

### **Option Annulation Luchon-Bayonne 2026**

#### **- Pour les utilisateurs ayant choisi l'option annulation.**

- le remboursement de l'inscription et des options pour toute cause justifiée imprévisible et accidentelle rendant impossible la participation à Luchon-Bayonne 2026.
- Toute demande de remboursement devra être faite dans les 10 jours ouvrés à partir du moment où il a connaissance du fait générateur.

#### **Informations demandées en cas de demande de remboursement.**

On vous demandera de fournir les justificatifs suivant :

- En cas de maladie ou accident grave y compris état de grossesse, un certificat médical, les ordonnances du traitement médicamenteux, le compte rendu des examens, la copie de l'arrêt de travail, le bulletin d'hospitalisation, et les bordereaux de remboursements de l'organisme d'assurance maladie
- Copie du certificat de décès lorsque votre demande de remboursement est liée à un décès et lien de parenté direct avec le défunt.
- En cas de naissance d'un enfant prématuré moins de 7 jours avant la date de l'événement : la copie de l'extrait d'acte de naissance, et l'accusé réception de la déclaration de grossesse auprès de la caisse primaire d'Assurance Maladie.
- En cas de dommages matériels graves : l'accusé réception de la déclaration de sinistre auprès de l'assureur Multirisques habitation, et en cas de cambriolage, la copie du dépôt de plainte effectué auprès des autorités de police.
- Toute autre preuve raisonnable que nous pourrions demander.